Muestra / A12

Bloquear llamadas de spam y de telemarketing

Gratis: dos de las ocho tareas, completas

Para quien recibe llamadas de telemarketing, grabaciones automáticas o llamadas perdidas de números extranjeros y quiere que el móvil deje de sonar por ellas, sin perder las llamadas que importan. Sirve para el iPhone, para los Android con la app Teléfono de Google y para los Samsung Galaxy.

Tu móvil, actualizado, y el código para desbloquearlo. Los números importantes que te llaman (familia, médico, colegio, banco), para guardarlos en tus contactos. Para las tareas 06 y 07, una dirección de correo electrónico y los contactos oficiales de tu operador. Media hora para las tareas 02 a 05; el resto puedes hacerlo otro día.

Incluido en la guía completa

01 Antes de empezar: las llamadas no deseadas
02 iPhone: silenciar, filtrar y bloquear (en esta muestra)
03 Pixel y app Teléfono de Google: spam y bloqueo (en esta muestra)
04 Samsung Galaxy: bloquear números e identificar spam
05 Buzón de voz y llamadas perdidas
06 Tus derechos: oponerte y reclamar
07 Tu operador y tu línea
08 Probar y mantener: no perder las llamadas importantes

Los nombres de los botones siguen las páginas oficiales en español de España, consultadas en noviembre de 2026: en el iPhone, el manual de iOS 27 y los artículos de Apple; en Google, las páginas de ayuda de la app Teléfono, que avisan de que pueden incluir traducciones hechas con IA; en Samsung, páginas de Samsung España. Si no encuentras un botón, usa el buscador de Ajustes o abre la fuente oficial de la tarea.

Tarea 02

iPhone: silenciar, filtrar y bloquear

Elegir qué pasa con las llamadas de números que no tienes y bloquear a quien insiste.

01 En Ajustes, «Apps», «Teléfono», en «Filtra las llamadas de números desconocidos», elige «Silenciar»: esas llamadas van al buzón de voz y aparecen en «Recientes». La opción «Solicitar motivo de la llamada» pide a quien llama su nombre y el motivo antes de que suene el iPhone; Siri contesta en el idioma del iPhone y pueden aplicarse tarifas estándar de llamadas y datos.

02 En la misma pantalla, en «Filtrado de llamadas», activa «No deseadas»: las llamadas que tu operador identifique como no deseadas o fraudulentas se silencian, van al buzón de voz y pasan a la lista «No deseadas». El filtro depende de lo que identifique el operador. Si activas «Números desconocidos», las llamadas de esos números salen de «Recientes» y pasan a una lista aparte.

03 Bloquear: en la app Teléfono, con el diseño unificado, toca «Llamadas» y el número; con el clásico, en «Recientes», toca el botón de información junto al número. Con el diseño clásico, o con «Toca Recientes para llamar» activado, al tocar el número lo llamas. Después, «Bloquear número». Quien está bloqueado puede dejarte un mensaje en el buzón de voz, pero no recibes notificación y esa persona no recibe ningún aviso.

04 Gestionar la lista: Ajustes, «Apps», «Teléfono», «Contactos bloqueados»; para desbloquear, «Editar» y «Desbloquear». Si no la encuentras ahí, busca «Contactos bloqueados» en «Privacidad y seguridad», donde un artículo de Apple la indica para iOS 26.

Confirma el resultado

Elegiste «Silenciar» o «Solicitar motivo de la llamada», el filtro «No deseadas» está activo y sabes abrir la lista de contactos bloqueados.

Si algo no sale como se esperaba

En itinerancia, «Solicitar motivo de la llamada» no evalúa las llamadas, sea cual sea el ajuste. Si llamas a los servicios de emergencia, el control de llamadas se desactiva durante 24 horas. Los nombres siguen el manual de iOS 27.

Apple: filtrar y bloquear llamadas en el iPhone · Apple: gestionar llamadas de números desconocidos · Apple: bloquear números de teléfono, contactos y correos electrónicos · Apple: disponibilidad de las funciones de iOS 27 por idioma (en inglés)

Tarea 03

Pixel y app Teléfono de Google: spam y bloqueo

Activar la protección contra spam, bloquear números y corregir errores.

01 En la app Teléfono, toca «Más opciones», «Ajustes», «Identificador de llamada y spam». Confirma que «Ver identificador de llamada y de spam» está activa y activa «Filtrar llamadas de spam»: no te avisan de esas llamadas ni de sus mensajes de voz, pero quedan en el historial y puedes escuchar el buzón de voz. El móvil puede enviar a Google los números que no están en tus contactos.

02 Bloquear un número: «Más», «Historial de llamadas», toca una llamada de ese número y luego «Bloquear o marcar como spam». Si la pantalla muestra «Sospechoso de spam», puedes contestar o bloquear el número y marcarlo como spam.

03 Números privados: «Más», «Ajustes», «Números bloqueados», activa «Desconocido». Solo bloquea las llamadas privadas o no identificadas; las de números que no tienes guardados siguen llegando. Para desbloquear, en la misma pantalla, «Borrar» y «Desbloquear».

04 En los Pixel puedes filtrar llamadas a mano si usas una SIM de un país donde la función está disponible, como España: cuando recibas una llamada, toca «Filtrar llamada»; Asistencia de llamadas pregunta quién llama y por qué, y ves la respuesta escrita. Si no ves la opción: «Más», «Ajustes», «Filtro de llamadas y de spam» o «Filtro de llamadas».

Confirma el resultado

«Ver identificador de llamada y de spam» y «Filtrar llamadas de spam» están activas y sabes encontrar «Números bloqueados».

Si algo no sale como se esperaba

Si una llamada de alguien que conoces aparece como spam, abre «Llamadas recientes», tócala y toca «No es spam». Las llamadas de un número bloqueado no aparecen en el historial. En un Galaxy con la app Teléfono de Samsung, sigue la tarea 04.

Google: identificador de llamada y protección contra el spam · Google: bloquear o desbloquear un número de teléfono · Google: filtrar llamadas antes de responderlas

En el kit completo

Esta muestra tiene 2 de las 8 tareas. Las otras 6 cubren los tipos de llamadas no deseadas, el Samsung Galaxy, el buzón de voz, tus derechos, el operador y la prueba final, con los nombres de los botones y los organismos oficiales:

01 Antes de empezar: las llamadas no deseadas

Los cuatro tipos de llamadas no deseadas, lo que nunca debes hacer y una tabla con el orden de las tareas.

04 Samsung Galaxy: bloquear números e identificar spam

La lista de números bloqueados, el bloqueo de números desconocidos y la protección contra spam de la app Teléfono de Samsung.

05 Buzón de voz y llamadas perdidas

La contraseña del buzón de voz, los mensajes que quedan sin sonar y cómo verificar un número antes de devolver la llamada.

06 Tus derechos: oponerte y reclamar

Lo que dice la ley, la Lista Robinson, cómo pedir a una empresa que deje de llamarte y dónde reclamar si no para.

07 Tu operador y tu línea

La desconexión de las llamadas internacionales y de tarificación adicional, las llamadas sin número y el prefijo 400.

08 Probar y mantener: no perder las llamadas importantes

Guardar los números que importan, hacer una llamada de prueba, revisar las listas de filtrados y marcar la revisión anual.

Kit completo: 4,90 €, IVA incluido. Incluye la guía, la lista de verificación y la hoja de ejercicios, con versión editable en el navegador.

https://ioutlet.es/recursos-digitales/bloquear-llamadas/