Muestra / A10

Borrar el móvil antes de venderlo o regalarlo

Gratis: dos de las ocho tareas, completas

Para quien va a vender, regalar o pasar a un familiar un iPhone o un móvil Android y quiere llevarse los datos y dejar el móvil libre de sus cuentas. Los pasos del iPhone sirven también para el iPad.

El móvil, cargado y conectado al wifi, y el código de desbloqueo. La contraseña de tu cuenta de Apple o de tu cuenta de Google y, en un Galaxy con cuenta Samsung, la de esa cuenta. El móvil nuevo al lado, si lo tienes. Para el Apple Watch, el código del reloj. Una hora sin prisa.

Incluido en la guía completa

01 Antes de empezar: qué necesitas y el orden
02 Copiar y pasar tus datos
03 Apple Watch y otros accesorios
04 Mensajes, WhatsApp y línea móvil
05 iPhone: salir de la cuenta y desactivar Buscar (en esta muestra)
06 Android: quitar la cuenta de Google (en esta muestra)
07 Borrar el móvil
08 Comprobar y entregar

Los nombres de los botones siguen las páginas oficiales en español de España, consultadas en noviembre de 2026: en el iPhone, el manual de iOS 27 y los artículos de Apple; en las páginas de Google, que avisan de que pueden incluir contenido traducido con IA; en un Galaxy, la página de Samsung actualizada en septiembre de 2026. En Android, el camino cambia con la marca: damos el del Pixel y el del Galaxy. Si no encuentras un botón, usa la búsqueda de Ajustes o abre la fuente oficial de la tarea.

Tarea 05

iPhone: salir de la cuenta y desactivar Buscar

Quitar el bloqueo de activación, para que quien reciba el iPhone pueda activarlo.

01 Primero, la protección en caso de robo del dispositivo: Apple dice que la desactives antes de vender o regalar el iPhone, y Buscar no se puede desactivar mientras esté activada. Ajustes, «Face ID y código» (o «Touch ID y código»), introduce el código, toca «Protección en caso de robo del dispositivo» y desactívala. Fuera de casa y del trabajo, puede empezar un retraso de seguridad: hazlo en casa.

02 Desactiva Buscar: Ajustes, tu nombre, «Buscar», «Buscar mi iPhone», y desactívalo. Te pide la contraseña de la cuenta de Apple. Al desactivarlo, se elimina el bloqueo de activación.

03 Cierra la sesión: Ajustes, tu nombre, desplázate hacia abajo y toca «Cerrar sesión». Con iOS 26 o posterior, aparecen dos opciones. Elige «Cerrar sesión sin borrar» y borra en la tarea 07, después de decidir qué hacer con la eSIM: hasta entonces, contraseñas, fotos y tarjetas de Cartera se quedan en el móvil. La otra, «Borrar este iPhone», los elimina en ese momento. Si te pregunta de qué cuenta cerrar sesión, toca «Cerrar Ambas Sesiones». Con iOS 18 o anterior, introduce la contraseña y toca «Desactivar».

Confirma el resultado

Has desactivado la protección en caso de robo del dispositivo y Buscar, y has cerrado la sesión de la cuenta de Apple.

Si algo no sale como se esperaba

Si entregas el iPhone sin cerrar la sesión ni borrarlo desde Ajustes, el bloqueo de activación puede dejarlo vinculado a tu cuenta: a quien lo configure le pedirá tu cuenta de Apple, y Apple dice a los compradores que no compren un iPhone en ese estado. ¿Ya lo has entregado? En la tarea 08 tienes cómo quitar el bloqueo de activación a distancia. Si no recuerdas la contraseña de la cuenta de Apple, restablécela antes de continuar.

Apple: acerca de la protección en caso de robo · Apple: usar la protección en caso de robo (manual del iPhone) · Apple: desactivar Buscar en los dispositivos y objetos · Apple: antes de vender o regalar el iPhone · Apple: qué sucede al elegir Cerrar sesión sin borrar · Apple: Bloqueo de activación para iPhone y iPad

Tarea 06

Android: quitar la cuenta de Google

Desactivar la protección del dispositivo, para que quien reciba el móvil pueda configurarlo.

01 Primero, restaura la copia en el móvil nuevo (tarea 02). Si no tienes móvil nuevo, guarda en otro sitio los SMS y lo que necesites de las apps: la página del Pixel avisa de que, si quitas la cuenta de Google, se elimina la copia de seguridad. Las fotos de Google Fotos y los contactos guardados en la cuenta se conservan. Google avisa de que eliminas del móvil el correo, los contactos y los ajustes.

02 Abre la app Ajustes y toca «Contraseñas y cuentas». Si no aparece, busca, según el móvil, «Usuarios y cuentas», «Contraseñas, llaves de acceso y autocompletar», «Contraseñas, llaves de acceso y cuentas» o «Gestionar cuentas». En un Galaxy, busca «Cuentas» en Ajustes.

03 En «Cuentas», toca la cuenta de Google y «Quitar cuenta»; para confirmar, toca otra vez «Quitar cuenta» y «Eliminar». Si es la única cuenta de Google del móvil, te pedirá el patrón, el PIN o la contraseña. Si tienes más cuentas de Google en el móvil, quítalas también.

04 En un Galaxy con cuenta Samsung, Samsung indica que el restablecimiento de fábrica pide la contraseña de esa cuenta para completarse: tenla a mano para la tarea 07.

Confirma el resultado

En el menú de cuentas ya no aparece ninguna cuenta de Google tuya.

Si algo no sale como se esperaba

Google explica que, si roban un móvil protegido y borran sus datos, solo alguien con tu cuenta de Google o tu bloqueo de pantalla puede usarlo; para desactivar esta protección, quitas la cuenta. Si no la quitas y el móvil se restablece con los botones, pedirá el bloqueo de pantalla anterior o la cuenta de Google que tenía; sin eso, no se puede usar.

Google: añadir o quitar una cuenta en Android · Google: impedir que otros usen tu dispositivo · Google: restablecer el estado de fábrica del Pixel · Samsung: restablecimiento de fábrica en un Galaxy

En el kit completo

Esta muestra tiene 2 de las 8 tareas. Las otras 6 te dan el orden completo, desde la copia de los datos hasta el borrado y la entrega, con los nombres de los botones:

01 Antes de empezar: qué necesitas y el orden

Lo que tienes que saber antes de empezar, el IMEI en la hoja y una tabla con el orden de las tareas y el porqué.

02 Copiar y pasar tus datos

La copia antes de todo, la señal verde de iCloud y el error de borrar fotos a mano.

03 Apple Watch y otros accesorios

El desenlazado que quita el bloqueo de activación al Apple Watch, el plan móvil del reloj y los AirPods.

04 Mensajes, WhatsApp y línea móvil

iMessage desactivado antes de pasar a Android, WhatsApp sin perder conversaciones ni la cuenta, y la eSIM.

07 Borrar el móvil

Los botones exactos en el iPhone, el Pixel y el Galaxy, la elección de la eSIM y lo que se borra y lo que no.

08 Comprobar y entregar

Cómo comprobar que el móvil ha salido de tus cuentas y qué hacer si ya lo has entregado sin prepararlo.

Kit completo: 4,90 €, IVA incluido. Incluye la guía, la lista de verificación y la hoja de ejercicios, con versión editable en el navegador.

https://ioutlet.es/recursos-digitales/borrar-movil-antes-de-vender/