Muestra / AO5

Cambiar de móvil con tus datos en orden

Gratis: dos de las ocho tareas, completas

Para quien cambia de iPhone o Android, en cualquier sentido, y quiere tener la certeza de que contactos, fotos, conversaciones y accesos han llegado al móvil nuevo.

Los dos móviles, y saber desbloquear ambos (código, PIN o patrón). Cargadores, wifi, espacio libre en el nuevo y, si el camino lo pide, un cable de datos. También necesitas poder entrar en tus cuentas (Apple, Google, Samsung) y la tarjeta SIM o la eSIM de tu número.

Incluido en la guía completa

01 Hacer el inventario antes del cambio
02 Elegir el camino correcto (en esta muestra)
03 De iPhone a iPhone
04 De Android a iPhone (en esta muestra)
05 A un Galaxy o a otro Android
06 Chats, autenticación y apps esenciales
07 Comprobar los datos y la línea móvil
08 Cerrar el cambio con una nueva copia

Los nombres de los botones siguen las páginas oficiales en español, consultadas en noviembre de 2026. Pueden cambiar con el modelo y la versión del sistema; si no encuentras uno, abre la fuente oficial indicada en la tarea.

Tarea 02

Elegir el camino correcto

Usar una única herramienta, la indicada para tu par de móviles.

01 Encuentra tu fila en la tabla y abre la fuente oficial de esa herramienta. Elige un solo camino: mezclar herramientas crea contactos y fotos duplicados y ya no queda claro cuál es la versión correcta.

02 Atención al momento. Pasar a iOS, y con él WhatsApp de Android a iPhone, solo funciona mientras configuras el iPhone por primera vez. Si ya has empezado a usar el nuevo, volver atrás obliga a borrarlo: guarda primero lo que hayas creado en él.

03 Si pasas de iPhone a Android, desactiva iMessage en el iPhone antes de sacar la tarjeta SIM. Si no lo haces, los SMS de quienes tienen iPhone pueden seguir llegando al móvil antiguo.

De → a	Herramienta	Cuándo
iPhone → iPhone	Inicio Rápido o copia de iCloud	En la configuración del nuevo
Android → iPhone	App Pasar a iOS, en Android	Solo en la configuración del iPhone
Android → Galaxy	Smart Switch, en los dos	En la configuración o después, en la app
iPhone → Galaxy	Smart Switch, por cable o inalámbrico	En la configuración del Galaxy
iPhone o Android → otro Android	Asistente del nuevo y cuenta de Google	En la configuración del nuevo

Confirma el resultado

Has elegido una fila de la tabla y tienes abierta la fuente oficial de esa herramienta.

Si algo no sale como se esperaba

Si el móvil nuevo muestra una pantalla de gestión remota de una empresa o un centro educativo, detente y contacta con la tienda donde lo compraste. No fuerces un camino pensado para otra combinación.

Apple: Inicio rápido entre iPhones · Apple: migrar de Android a iPhone · Samsung: Smart Switch y compatibilidad · Samsung: de iPhone a Galaxy · Google: cambiar a un nuevo Android · Google: cambiar de iMessage a Mensajes de Google

Tarea 04

De Android a iPhone

Migrar todo, WhatsApp incluido, en el único momento posible.

01 En el Android, activa el wifi e instala la app Pasar a iOS. Confirma que el iPhone tiene espacio para todo lo que vas a llevar. Para WhatsApp: mismo número, Android 5 o una versión posterior, iOS 15.5 o una versión posterior y WhatsApp actualizado en los dos. Conecta ambos a la corriente.

02 En el iPhone nuevo, en la pantalla Inicio Rápido, toca «Configurar sin Otro Dispositivo». En la pantalla «Transfiere tus Apps y Datos», elige «Desde Android» y toca «Transferir con App».

03 En el Android, abre Pasar a iOS y toca «Continuar» y «Aceptar». En el iPhone, toca «Continuar» y espera a que aparezca el código de seis o diez dígitos. Introduce ese código en el Android y toca «Conectar» para unirte a la red wifi temporal del iPhone.

04 En la pantalla «Transferir datos», selecciona lo que quieres llevar. Para WhatsApp, selecciónalo y toca «Comenzar»: se cierra la sesión en el Android, es normal. Toca «Siguiente» y «Continuar».

05 No uses ninguno de los dos hasta que la barra del iPhone llegue al final, aunque el Android ya diga que ha terminado. Toca «Aceptar» en el Android y «Continuar» en el iPhone; activa tu número cuando te lo pida. Por último, instala WhatsApp en el iPhone, entra con el mismo número y toca «Comenzar».

Pasa	No pasa
Contactos, mensajes y SMS, historial de llamadas, calendarios, cuentas de correo	Música, libros y PDF (cópialos a mano)
Fotos, vídeos, archivos, grabaciones de voz, marcadores, ajustes de pantalla	Apps: solo algunas gratuitas que existan en las dos tiendas
Chats de WhatsApp	En WhatsApp: historial de llamadas, nombre para mostrar y multimedia recibida en canales

Confirma el resultado

Todo lo que has seleccionado, WhatsApp incluido, se abre en el iPhone.

Si algo no sale como se esperaba

¿Ya has terminado la configuración del iPhone? Este camino solo vuelve a estar disponible si lo borras: guarda antes lo que tengas en él. La transferencia de WhatsApp no funciona con WhatsApp Business.

Apple: migrar de Android a iPhone · WhatsApp: conversaciones de Android a iPhone

En el kit completo

Esta muestra tiene 2 de las 8 tareas. Las otras 6 te llevan hasta el final del cambio, con los nombres de los botones y qué comprobar en cada paso:

01 Hacer el inventario antes del cambio

La hoja de inventario y la copia con fecha: sabes qué tienes que llevar antes de empezar.

03 De iPhone a iPhone

Descargar desde iCloud o transferir directamente desde el antiguo, y qué cambia en cada caso.

05 A un Galaxy o a otro Android

Por qué las fotos que están solo en iCloud no pasan por Smart Switch, y qué cambiar en el iPhone antes.

06 Chats, autenticación y apps esenciales

WhatsApp en cada combinación de móviles, la app de autenticación y la reactivación del banco, de Bizum y de Cl@ve.

07 Comprobar los datos y la línea móvil

Cómo confirmar que todo ha llegado, incluidos los SMS de quienes tienen iPhone después de dejar iMessage.

08 Cerrar el cambio con una nueva copia

La primera copia del nuevo y el orden correcto para borrar el antiguo sin dejarlo bloqueado para quien lo reciba.

Kit completo: 4,90 €, IVA incluido. Incluye la guía, la lista de verificación y la hoja de inventario, con versión editable en el navegador.

https://ioutlet.es/recursos-digitales/cambiar-de-movil/