Muestra / A06

Estafas por SMS y WhatsApp: reconocer y frenar

Gratis: dos de las ocho tareas, completas

Para quien recibe SMS, llamadas y mensajes de WhatsApp de desconocidos y quiere saber qué ignorar, qué activar en el móvil y qué hacer si ya ha caído. Sirve también para preparar el móvil de un padre, de una madre o de un abuelo.

Tu móvil (iPhone o Android), el código para desbloquearlo, WhatsApp actualizado y una dirección de correo electrónico a la que tengas acceso. Para la tarea 06, la tarjeta o la app de tu banco. Para la tarea 08, el móvil del familiar, con él presente.

Incluido en la guía completa

01 Reconocer las señales (en esta muestra)
02 Proteger la cuenta de WhatsApp (en esta muestra)
03 Filtrar mensajes y llamadas en el iPhone
04 Filtrar mensajes y llamadas en Android
05 «Hola papá, hola mamá»: confirmar antes de transferir
06 Enlaces, códigos y pagos
07 Si ya has pinchado, pagado o dado un código
08 Proteger el móvil de un familiar

Los nombres de los botones siguen las páginas oficiales en español, consultadas en noviembre de 2026. Pueden cambiar con el modelo y la versión del sistema; si no encuentras uno, abre la fuente oficial indicada en la tarea.

Tarea 01

Reconocer las señales

Detenerte antes de tocar, responder o pagar.

01 Las señales se repiten. Prisa o amenaza: una cuenta bloqueada, una deuda, un embargo. Un enlace para abrir ya. Una petición de código, contraseña, PIN o datos de la tarjeta. Alguien que dice ser de la familia, del banco o de una entidad pública, escribiendo desde un número que no conoces.

02 Mira el enlace antes de tocarlo: puede tener el aspecto correcto y que la dirección no corresponda a la web de la empresa. En el iPhone, mantén pulsado el enlace para ver la dirección.

03 La regla: si un mensaje que no esperabas pide dinero, un código o datos, trátalo como estafa hasta que lo confirmes por otro camino. No respondas, no toques y no reenvíes. Confirma por el contacto que ya tenías, nunca por el que viene en el mensaje.

El mensaje dice	Qué quieren de ti	Haz esto
Movimiento sospechoso en tu cuenta; el banco va a anularlo	El código que el banco te envía por SMS	Cuelga. Llama tú al banco
Deuda con Hacienda o paquete pendiente de pago	Que abras el enlace y pagues	Bórralo. Compruébalo en la web o la app oficial
Un hijo o familiar con número nuevo y una emergencia	Una transferencia hoy	Llama al número antiguo (tarea 05)
Empleo bien pagado o desde casa	Datos personales o dinero para la solicitud de empleo	No respondas. Bloquea y denuncia el número

Confirma el resultado

Has abierto los últimos SMS y conversaciones de números que no conoces y sabes decir, en cada uno, qué señal tiene o por qué no tiene ninguna.

Si algo no sale como se esperaba

Que sepan tu nombre, tu dirección o tu banco no prueba nada: esos datos pueden estar en internet. Tu banco nunca te pedirá por email, SMS o teléfono tus contraseñas o claves completas, ni un código para anular una operación.

WhatsApp: mensajes sospechosos y estafas · Apple: reconocer y evitar estafas y phishing · Banco de España: qué es el phishing y cómo evitarlo · Banco de España: vishing, llamadas telefónicas fraudulentas · Agencia Tributaria: aviso sobre phishing y consejos de seguridad

Tarea 02

Proteger la cuenta de WhatsApp

Cerrar la puerta al robo de la cuenta antes de que alguien lo intente.

01 El código de seis dígitos que WhatsApp te envía por SMS es la llave de tu cuenta. Nunca lo compartas, ni siquiera con amigos o familiares. Si recibes uno sin haberlo pedido, alguien ha escrito tu número; sin el código, no puede entrar.

02 Activa la verificación en dos pasos. Android: toca los tres puntos verticales, Ajustes, Cuenta, Verificación en dos pasos. iPhone: Tú, Cuenta, Verificación en dos pasos. Activa «Activar verificación en dos pasos», crea una contraseña segura, confírmala e indica una dirección de correo electrónico a la que tengas acceso. WhatsApp está sustituyendo el antiguo PIN de 6 dígitos por esta contraseña.

03 En Ajustes (en el iPhone, Ajustes o tu foto del perfil), Privacidad, Grupos, elige «Mis contactos»: quien no esté en tus contactos ya no podrá añadirte a grupos sin tu aprobación. En Privacidad, Llamadas, activa «Silenciar las llamadas de números desconocidos»: esas llamadas no suenan, pero siguen apareciendo en la pestaña Llamadas.

04 Abre Dispositivos vinculados (Android: tres puntos verticales; iPhone: Ajustes o tu foto del perfil). Si hay un ordenador o navegador que no reconoces, tócalo y toca «Cerrar sesión».

Confirma el resultado

La verificación en dos pasos está activa con tu email, los grupos están en «Mis contactos», «Silenciar las llamadas de números desconocidos» está activo y no hay dispositivos vinculados que no reconozcas.

Si algo no sale como se esperaba

Si WhatsApp muestra «Se registró tu número de teléfono con WhatsApp en un nuevo dispositivo», alguien ha usado tu número: sigue la tarea 07. Nunca desactives la verificación en dos pasos porque alguien te lo pida. Pon una contraseña difícil de adivinar en tu buzón de voz, para que nadie escuche allí tu código.

WhatsApp: código de verificación que no solicitaste · WhatsApp: gestionar la verificación en dos pasos · WhatsApp: privacidad de los grupos · WhatsApp: silenciar números desconocidos · WhatsApp: dispositivos vinculados · WhatsApp: seguridad de la cuenta

En el kit completo

Esta muestra tiene 2 de las 8 tareas. Las otras 6 activan las protecciones del iPhone y de Android, con los nombres de los botones, y te dan un plan por si ya has pinchado un enlace:

03 Filtrar mensajes y llamadas en el iPhone

Filtrar remitentes desconocidos en Mensajes, informar del spam sin responder y elegir qué pasa con las llamadas de números que no tienes guardados.

04 Filtrar mensajes y llamadas en Android

La protección contra spam y estafas de Mensajes de Google, el filtro de llamadas de spam y la protección contra spam de un Galaxy.

05 «Hola papá, hola mamá»: confirmar antes de transferir

Cómo funciona el engaño, la llamada que lo desmonta y la palabra clave familiar que acordáis una sola vez.

06 Enlaces, códigos y pagos

El camino seguro hasta el banco, lo que autoriza de verdad un código y la notificación de solicitud de dinero que, si la aceptas, paga a otra persona.

07 Si ya has pinchado, pagado o dado un código

El orden correcto: banco, contraseñas, WhatsApp, denuncia y reporte, con lo que tienes que llevar y el error que te hace perder la cuenta.

08 Proteger el móvil de un familiar

Una sesión de media hora, en el orden correcto, para dejar el móvil de un padre o abuelo protegido y a él preparado.

Kit completo: 4,90 €, IVA incluido. Incluye la guía, la lista de verificación y la hoja de ejercicios, con versión editable en el navegador.

https://ioutlet.es/recursos-digitales/estafas-sms-whatsapp/