Muestra / A09

Móvil perdido o robado: preparar, localizar y actuar

Gratis: dos de las ocho tareas, completas

Para quien acaba de quedarse sin el móvil, perdido o robado, y para quien quiere dejarlo todo preparado antes. Sirve para tu iPhone o Android, o para el de un familiar que lo sabe y está de acuerdo.

Otro dispositivo con internet (un ordenador, una tablet o el móvil de alguien de confianza), la contraseña de tu cuenta de Apple o de tu cuenta de Google y otro teléfono para llamar a tu operador y a tu banco. Para la tarea 08, tu móvil y el código de desbloqueo.

Incluido en la guía completa

01 Si acaba de pasar: empieza aquí
02 Localizar y hacer sonar (en esta muestra)
03 Marcar como perdido y bloquear
04 Si te lo han robado: la policía y la denuncia
05 Tarjeta SIM, número y WhatsApp
06 Proteger las cuentas y el dinero
07 Borrar a distancia, y cuándo
08 Preparar antes de que ocurra (en esta muestra)

Los nombres de los botones siguen las páginas oficiales en español de España, consultadas en noviembre de 2026: en el iPhone, el manual de iOS 27; en las páginas de Google, que avisan de que pueden incluir contenido traducido con IA; en la de Samsung, sin fecha. Pueden cambiar con el modelo y la versión del sistema; si no encuentras uno, usa la búsqueda de Ajustes o abre la fuente oficial de la tarea.

Tarea 02

Localizar y hacer sonar

Ver dónde está el móvil y hacerlo sonar, desde otro dispositivo.

01 iPhone, en otro dispositivo Apple: abre la app Buscar, toca «Dispositivos» y elige el iPhone. Toca el botón Más: «Ruta» abre la ubicación en Mapas y, si estás cerca, «Reproducir» lo hace sonar. Si estáis en un grupo de En Familia, el iPhone aparece también en la app Buscar de tus familiares.

02 iPhone, en un ordenador o en un móvil prestado: abre icloud.com/find e inicia sesión con tu cuenta de Apple. No necesitas código de verificación: si te lo pide, elige el botón «Buscar Dispositivos». En «Todos los dispositivos», selecciona el iPhone y «Emitir sonido». El volumen va subiendo y suena unos dos minutos, aunque el móvil esté en silencio.

03 Android: abre android.com/find en un navegador o la app Localizador en otro Android; en el móvil de otra persona, ella toca «Iniciar sesión como invitado» y tú entras con tu cuenta. Elige el móvil; puede que se te pida el PIN de su pantalla de bloqueo. «Reproducir sonido» lo hace sonar a todo volumen durante 5 minutos, aunque esté en silencio. A menos de 10 metros, usa «Buscar cercanos».

04 El mapa muestra una estimación. En Android, el círculo alrededor del punto indica la precisión: el GPS acierta con un margen de hasta 20 metros; la red móvil, de hasta unos pocos kilómetros. Si no tiene batería o está apagado, ves la última ubicación conocida: en el iPhone, hasta 7 días en la app Buscar (después aparece «Sin ubicación») y hasta 24 horas en icloud.com.

Confirma el resultado

Has visto el móvil en el mapa, o su última ubicación conocida, y, si estaba cerca, lo has oído sonar.

Si algo no sale como se esperaba

Úsalo solo para tu móvil o para el de un familiar que lo sabe y está de acuerdo. Si te lo han robado, o si el mapa lo muestra en un sitio que no reconoces, no vayas: Apple dice que te pongas en contacto con la policía (tarea 04). Si no aparece en ningún sitio, puede que Buscar o Localizador estuvieran desactivados: pasa a la tarea 06. En un dispositivo prestado, cierra sesión al terminar.

Apple: usar Buscar para localizar un dispositivo perdido · Apple: cómo encontrar tu iPhone o iPad perdido · Apple: emitir un sonido en iCloud.com · Google: encontrar, bloquear o borrar un Android perdido

Tarea 08

Preparar antes de que ocurra

Activar hoy las protecciones que vas a querer tener el día en que el móvil desaparezca.

01 iPhone: Ajustes, tu nombre, «Buscar», «Buscar mi iPhone», y actívalo. Activa también la red de Buscar, para verlo sin conexión, y «Enviar última ubicación», para cuando quede poca batería. Después, en «Face ID y código» (o «Touch ID y código»), activa la «Protección en caso de robo del dispositivo»: lejos de lugares conocidos, como tu casa o el trabajo, pide Face ID o Touch ID y una hora de espera para cambiar la contraseña de la cuenta de Apple. Requiere iOS 17.3 o posterior.

02 Android: Ajustes, «Seguridad», «Localizador», y comprueba que «Permitir que se localice el dispositivo» está activado. En Ajustes, «Google», «Todos los servicios», «Localizador», toca «Encontrar dispositivos sin conexión» y elige una opción con red. En «Google», «Todos los servicios», «Protección antirrobo», activa «Bloqueo antirrobo», «Bloqueo del dispositivo sin conexión» y «Bloqueo remoto».

03 Cuenta de Google: en «Seguridad e inicio de sesión», «Verificación en dos pasos», crea «Códigos de verificación alternativos». Guárdalos en papel, lejos del móvil y fuera de esta hoja: si el móvil era tu segundo paso, son ellos los que te dejarán entrar.

04 Apunta el IMEI en la hoja. iPhone: Ajustes, «General», «Información». Android: app Localizador, tu móvil, «Ajustes». Haz copias de seguridad con regularidad (kit de iOutlet sobre copias de seguridad, a la venta por separado): en un móvil nuevo, restauras desde ellas y activas enseguida Buscar o Localizador.

Confirma el resultado

Buscar o Localizador está activado y el móvil aparece en otro dispositivo, la protección contra robo está activada, los códigos de verificación alternativos están guardados fuera del móvil y el IMEI está en la hoja.

Si algo no sale como se esperaba

Pruébalo ya: en otro dispositivo, abre icloud.com/find o android.com/find y comprueba que el móvil aparece. Algunas opciones de Android dependen del modelo y de la versión. En un Galaxy, Samsung tiene además el servicio SmartThings Find (fuente abajo). Antes de vender o regalar el iPhone, desactiva la protección en caso de robo del dispositivo.

Apple: configurar Buscar · Apple: acerca de la protección en caso de robo · Apple: usar la protección en caso de robo (manual del iPhone) · Google: prepararse para encontrar un dispositivo Android perdido · Google: proteger tus datos contra robos · Apple: encontrar el número de serie o el IMEI · Samsung: SmartThings Find

En el kit completo

Esta muestra tiene 2 de las 8 tareas. Las otras 6 te dan el orden de los primeros minutos, el bloqueo a distancia, la denuncia, la tarjeta SIM, las cuentas y el borrado, con los nombres de los botones:

01 Si acaba de pasar: empieza aquí

El orden de los primeros minutos y una tabla que te dice por dónde empezar, según lo que haya pasado.

03 Marcar como perdido y bloquear

El modo Perdido en el iPhone, «Marcar como perdido» en Android y cuándo dejar, o no, un contacto en pantalla.

04 Si te lo han robado: la policía y la denuncia

Por qué no vas al sitio del mapa, dónde denunciar, la denuncia en línea de la Policía Nacional y qué llevar, IMEI incluido.

05 Tarjeta SIM, número y WhatsApp

El bloqueo de la tarjeta SIM, la SIM nueva con el mismo número y WhatsApp de vuelta, sin pedir lo que WhatsApp no puede hacer.

06 Proteger las cuentas y el dinero

La llamada al banco, la revisión de la cuenta de Apple, la sesión cerrada en la cuenta de Google en el momento adecuado y las contraseñas por cambiar.

07 Borrar a distancia, y cuándo

Cuándo borrar, los botones del iPhone y del Android, el bloqueo de activación y el error que facilita la reventa.

Kit completo: 4,90 €, IVA incluido. Incluye la guía, la lista de verificación y la hoja de ejercicios, con versión editable en el navegador.

https://ioutlet.es/recursos-digitales/movil-perdido-robado/